



LEATHER & FRIENDS

LUXURY SHOE & LEATHER CARE

Persondatalov – GDPR

Hvilke oplysninger har vi og hvor har vi fået dem fra:

Når du beder os om at oprette en konto, ønsker at købe varer eller ønsker log-in til vores hjemmeside, gemmer vi de oplysninger du giver til vores salgssystemer. Skulle det være nødvendigt, indhenter vi også firmaoplysninger på www.cvr.dk

Oplysninger vi bruger i denne forbindelse:

- Virksomhedens navn, faktureringsadresse, leveringsadresser & CVR nr. telefonnummer (som ofte fungerer som dit kundenummer hos os)
- Kontaktinformationer ifm. korrespondance: Email-adresser, navne og telefonnumre

Bemærk, at i ovennævnte tre punkter, kan der fremgå oplysninger om privatpersoner.

Hvordan benytter vi dine oplysninger og hvorfor:

Vi benytter dine oplysninger til at kunne opfylde vores aftale med dig, som at:

- a. Behandle din ordre
 - b. Modtage betaling
 - c. Levere kundeserviceydelse til dig.
- i. Vi sender kundeservice e-mails inkl. tilbud, kampagner, nyheder og andre relevante informationer. Dette gør vi dog kun, hvis du har afgivet separat samtykke hertil.

Hvem deler vi dine oplysninger med og vigtigst af alt – hvorfor?:

I nogle tilfælde er det nødvendigt for os at dele dine informationer med 3. part. Vi skal dog understrege, at vi gør kun dette, når det er nødvendigt.

- Vores tredjeparts serviceleverandører (også betegnet databehandlere), som leverer it- infrastrukturen, hvorpå vores produkter og systemer er opbygget.



LEATHER & FRIENDS

LUXURY SHOE & LEATHER CARE

- Tredjepartner, som transporterer produkterne til dig (f.eks. transportfirmaer), således de kan behandle og gennemføre dine ordrer.
- Offentlige myndigheder eller lignende organer, hvor dette tillades eller kræves i henhold til lovgivningen.

Dine valg og rettigheder

Når du er oprettet som kunde hos os, kan du til enhver tid bede os neutralisere din konto for personfølsomme data. Vær dog opmærksom på, at visse informationer er, som nævnt ovenfor, nødvendige for at kunne opfylde vores aftale med dig/jer.

Vi vil automatisk foretage denne neutralisering, 2-5 år efter sidste køb foretaget på kontoen.

Dine rettigheder:

Du har rettighederne over, hvordan dine personlige oplysninger benyttes, dette gælder bl.a.:

- Retten til at protestere mod vores behandling af dine oplysninger.
- Retten til at anmode om, at dine oplysninger slettes og/eller at yderlige brug forhindres.
- Retten til at modtage en kopi af de oplysninger, vi har gemt om dig.
- Retten til at rette, ændre eller opdatere de oplysninger, du har givet os.

Vær opmærksom på, at vi nøje vil behandle hver enkel anmodning, vi modtager, men at der kan være en sjælden årsag til, at ikke alle anmodninger kan gennemføres.

Dette hører dog sjældenhederne til, og i disse tilfælde, vil vi kontakte dig og finde en løsning.

Vi passer rigtig godt på dine oplysninger:

Det er vigtigt for os, at vores kunder føler, at deres oplysninger er godt beskyttet hos os. Vi har altid passet godt på dine informationer, men kan udvidet vores



LEATHER & FRIENDS

LUXURY SHOE & LEATHER CARE

sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med den nye persondatalov om følsomme persondata.

De sikkerhedsforanstaltninger, vi benytter, vil afhænge af den type oplysninger, som indsamles.

Vi gemmer kun dine oplysninger i den periode, hvor du er aktiv som kunde – dog højst i 5 år efter sidste køb, og benytter kun disse oplysninger, som beskrevet ovenfor.

Vi sletter og/eller neutraliserer altid dine oplysninger på en sikker og forsvarlig måde.

Skulle der, mod forventning, forekomme et sikkerhedsmæssigt brud i vores virksomhed, som f.eks. et virtuelt angreb, vil vi kontakte dig herom med det samme – aller senest indenfor 72 timer.

Hvis du vil have flere informationer eller ønsker at modtage en kopi af relevant dokumentation, er du meget velkommen til at kontakte os.

Hvis du har spørgsmål er du velkommen til at kontakte vores kundeservice eller Dataansvarlig Peter Amdrup.